

# Información Legal, Política de Privacidad y Cookies.

Gracias por visitar este sitio web.

Lee detenidamente los Términos y Condiciones que constan en este documento, ya que el uso de este sitio web implica la expresa y plena aceptación de los mismos, en la versión publicada en el momento en que accedes al mismo. Le recomendamos que lea atentamente este documento cada vez que acceda al sitio web para comprobar si ha habido cambios en las condiciones de uso y lo abandone si no está de acuerdo con dichos cambios. Si creemos que ciertas modificaciones son importantes, actualizaremos la fecha de «Última modificación» en la parte superior de esta página. Usted será el responsable de revisar y familiarizarse con cualquier modificación realizada.

## 1. IDENTIFICACION

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico con la legislación vigente en materia de protección de datos, en concreto, la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDDGG) que hace plenamente efectiva la aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en el que respeta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

**Responsable del Tratamiento:** Telecomunicaciones Valencia Oeste, SL (en adelante LA EMPRESA)

**CIF:** B98486566

**Entidad inscrita en el Registro Mercantil de Valencia,** Tomo 9547, Folio 57, Hoja V-151121.

**Nombre Comercial:** NETVAL

## 2. COMUNICACIÓN

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

**Teléfono:** 960045872

**Correo electrónico:** [info@netval.co](mailto:info@netval.co) // [valenciaoeste@valenciaoeste.es](mailto:valenciaoeste@valenciaoeste.es)

**Domicilio Social:** Doctor Nacher, 39, 46370 Chiva (Valencia)

**Página Web:** [www.netval.co](http://www.netval.co) // [www.netval.net](http://www.netval.net)

El clausurado del presente documento se aplicará a los dominios que a continuación se indican, cuyas páginas webs se denominarán en lo sucesivo “los sitios web”:

- netval.co
- netval.net

Todas las notificaciones y comunicaciones facilitadas en este apartado se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. NAVEGACIÓN**

Nuestra página web cuenta con recursos técnicos razonables para proporcionar una navegación segura y proteger toda la información recogida. No obstante, debe tener en cuenta que, si bien aplicamos e implementamos las medidas para proteger su información, ninguna página web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es absolutamente segura. **LA EMPRESA** no se responsabilizará en casos de interrupción del servicio, mal funcionamiento o cualquier inconveniente del que venga a ocurrir por causas ajenas a nosotros. Asimismo, nos excluimos de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios derivados de presencia de virus o cualquier tipo de incidente originado o introducido en el sistema informático por intermedio de hackers o de terceros que accedan de manera dolosa a integridad a nuestra página web.

**Vínculos a otras páginas web:** Para su comodidad, esta página web contiene vínculos con otras páginas que pueden poseer políticas de privacidad diferentes. Recomendamos examinar sus respectivas cláusulas sobre protección de datos. Bajo ningún concepto se intercambiarán datos de carácter personal con cualquier página externa. Tampoco nos hacemos responsables ni del contenido, ni de cualquier otro aspecto relacionado con páginas web pertenecientes o dirigidas por terceros. Asimismo, le informamos que no podemos ejercer control alguno acerca de su mantenimiento y contenido, por lo tanto, no podemos garantizar que los hiperenlaces, punteros u otras funciones de enlace dispuestas en esos sitios, sean correctas en el momento de su acceso y que estén libres de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en su equipo informático.

### **4. PROPIEDAD INTELECTUAL**

La totalidad de este sitio web (descripción de productos, texto, imágenes, marcas, logotipos, botones, archivos, colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos) son propiedad de **LA EMPRESA** o de terceros que han licenciado o autorizado a nosotros para su uso. Todos los logotipos, marcas y diseños que aparecen en esta página web forman parte de los derechos de

propiedad intelectual registrados por nosotros, quedando prohibida cualquier modalidad de explotación, es decir, la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación sin la autorización expresa. El usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de suprimir o manipular el copyright y demás datos identificativos de los derechos de **LA EMPRESA** o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incluirse en los contenidos. Asimismo, el usuario se abstendrá de emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del sitio para remitir publicidad, comunicaciones con fines comerciales, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. Asimismo, **LA EMPRESA** podrá establecer, si lo considera oportuno, sin perjuicio de la única y exclusiva responsabilidad de los Usuarios, los filtros necesarios a fin de evitar que a través de sus páginas Web puedan verse en la red contenidos u opiniones, considerados como racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios o que, de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos. rafalnet.es es un dominio registrado por **LA EMPRESA** y no puede ser utilizado, salvo autorización expresa previa.

## **5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Nosotros entendemos que la privacidad y la seguridad de su información personal es extremadamente importante. Por eso, esta política establece lo que hacemos con su información y lo que hacemos para mantenerla segura. También explica dónde y cómo recopilamos su información personal, así como sus derechos sobre cualquier información personal que tengamos sobre usted.

### **¿Qué es el nuevo Reglamento de Protección de Datos?**

Es una nueva normativa europea. Este Reglamento unifica criterios de confidencialidad y tratamientos de los datos personales a nivel comunitario y adapta su gestión a los nuevos entornos digitales, como internet y aplicaciones para móviles. De esta manera, usted tendrá más control sobre sus datos.

### **¿Cuándo será aplicable la nueva normativa?**

La Unión Europea aprobó el Reglamento en 2016. Los Estados miembros la deben aplicar a partir del 25 de mayo del 2018.

### **¿Qué cambios va a suponer para usted?**

La normativa europea añade nuevos derechos a los recogidos en la actual normativa española. Por este motivo, debemos actualizar información a su disposición sobre las medidas de protección de datos nuestra empresa. También solicitaremos su autorización para poder tratar sus datos en algunos casos nuevos. De este modo, podremos ofrecerles un servicio más adaptado a sus necesidades.

## ¿Qué medidas hemos tomado para asegurar la confidencialidad, integridad y seguridad de sus datos?

- Solo pedimos la cantidad mínima de información necesaria, recopilando solo lo que creemos que es esencial para hacer negocios o para la transacción específica que corresponda;
- Hemos establecido una serie de acuerdos de confidencialidad con todos nuestros proveedores, personal y colaboradores;
- Contamos con una asesoría especializada que no solo nos asistirá de forma permanente en esta materia, sino que además realizará controles periódicos para asegurar el correcto cumplimiento de esta normativa;
- Hemos establecido una serie de medidas de seguridad informática que nos protegerá de posibles ataques externos;
- Hemos revisado toda nuestra documentación de modo que sea la adecuada según lo establecido en el nuevo reglamento;
- Hemos evaluado el impacto que pueden causar nuestros procedimientos sobre la protección de sus datos personales;
- Hemos formado nuestro personal para que todos podamos actuar de forma diligente y ética, cumpliendo con todas las exigencias previstas en el nuevo reglamento.

## Principios que aplicaremos a su información personal

En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que le informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, le informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debe saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

## **BASES JURIDICAS PARA LA RECOPIACIÓN Y USO DE LA INFORMACION**

Si usted es un individuo en el Espacio Económico Europeo (EEE), nuestra base jurídica para la recolección y el uso de información depende de la información personal en cuestión y del contexto en el que la recopilamos. La mayoría de nuestras actividades de recopilación y procesamiento de información generalmente se basan en: 1) una necesidad contractual; 2) uno o varios intereses legítimos de **LA EMPRESA** o un tercero que no se anulen por sus intereses de protección de datos o 3) su consentimiento. A veces, tendremos la obligación legal de recopilar su información o necesitaremos su información personal para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

### **TRATAMIENTOS**

Le explicaremos, a continuación, cómo recogemos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos su información. La presente Política de privacidad es aplicable a la información de carácter personal recogida a través de nuestro sitio web. Es importante que consulte con frecuencia la Política de privacidad por si se ha actualizado.

Todos los usuarios que acceden a nuestra página web podrán conocer todo su contenido sin la necesidad de facilitar ninguna información de carácter personal. Sus datos personales solo serán recabados cuando usted cumplimente voluntariamente nuestro(s) formulario(s). En este caso, el usuario garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de la información facilitada, comprometiéndose a mantener actualizados los datos de carácter personal de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar. Mediante esta vía de comunicación usted acepta de forma expresa recibir comunicaciones periódicas únicamente de la entidad, que guardará los datos personales que reciba de los usuarios a través de la página web en total secreto, garantizando su confidencialidad, y adoptará las medidas técnicas necesarias para evitar cualquier alteración, pérdida, mal uso, o acceso no autorizado a estos datos.

Asimismo, le comunicamos que todos los datos facilitados a través de formularios electrónicos y/o mediante correo electrónico son los estrictamente necesarios para la correcta identificación del remitente. Esta información será tratada con estricta confidencialidad y con la única finalidad de realizar la gestión de solicitudes de información, contratación de nuestros servicios y productos y otras finalidades que están especificadas a continuación. Usted queda informado y presta su pleno consentimiento expreso para utilizar sus datos para las actividades relacionadas al objeto social de la entidad.

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a la dirección de correo electrónico [valenciaoeste@valenciaoeste.es](mailto:valenciaoeste@valenciaoeste.es) en los términos

establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

## **Cómo utilizamos tus datos**

Podemos utilizar sus datos personales de la siguiente manera: la información que usted nos proporciona nos podrá ayudar en la toma de decisiones, a responder solicitudes, mejorar los servicios, detectar nuevas necesidades, generar promociones, entender sus expectativas y proporcionarle un mejor servicio. También podremos utilizar sus datos para las siguientes gestiones.

**Razón específica:** Si proporciona sus datos personales para un fin en concreto, los utilizaremos para lo relacionado con el fin para el cual se proporcionaron. Por ejemplo, si usted se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, utilizaremos los datos personales que nos facilite para responder a su pregunta o solucionar el problema, y responderemos a la dirección de correo electrónico desde la que se envió el mensaje.

**Fines internos.** Podemos usar sus datos personales para fines internos como, por ejemplo, para basarnos en ellos con el fin de mejorar el contenido y la funcionalidad de los servicios, comprender mejor la necesidad de nuestros clientes, mejorar los servicios, proteger, identificar o abordar actividades fraudulentas, reforzar nuestros términos de servicio, gestionar su cuenta y proporcionarle servicio de atención al cliente y, de manera general, gestionar los servicios y nuestra actividad comercial, entre otros.

**Comunicaciones comerciales.** Siempre que contemos con su consentimiento expreso (que se obtendrá mediante una casilla exclusiva presente en nuestros formularios), podremos usar sus datos personales para ponernos en contacto con usted en el futuro para la realización de acciones comerciales que puedan ser de su interés, siempre relacionadas con los productos y/o servicios que ofrece la empresa. En cualquier caso, usted siempre tendrá disponible la opción «dejar de recibir» estos mensajes electrónicos en la parte inferior de dichos mensajes o notificarlo a nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [valenciaoeste@valenciaoeste.es](mailto:valenciaoeste@valenciaoeste.es). Sin embargo, usted podrá seguir recibiendo avisos y correos electrónicos siempre que sean necesarios y esenciales para el mantenimiento de nuestras transacciones contractuales. De acuerdo con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. (LSSICE) **LA EMPRESA** no realiza prácticas de SPAM y se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

A continuación, explicamos de forma más detallada qué tipos de datos se recogen y se tratan y cuáles son sus finalidades:

CATEGORÍA	FINALIDAD
Usuario visitante	Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios
Usuario que nos contacta	Responder a los requerimientos del usuario; dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueda tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de los datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación.

Las bases legales se enlazan con las finalidades del punto anterior

CATEGORÍA	BASE LEGITIMADORA
Usuario visitante	El consentimiento prestado al aceptar las cookies o al seguir navegando en nuestra página web. (GDPR Art. 6.1.a)
Usuario que nos contacta	Nuestro interés legítimo en atender las consultas y solicitudes del interesado, justificado por el interés mostrado en contactar y recibir información a una mínima intromisión en su privacidad y la utilización de datos limitados y facilitados por el propio usuario. (GDPR Art. 6.1.a)

Datos facilitados voluntariamente por el interesado

CATEGORÍA	DATOS RECOGIDOS

Usuario visitante	IP, datos de navegación.
Usuario que nos contacta	Datos facilitados por el interesado (normalmente: nombre, apellidos, correo electrónico y un número de teléfono)

Posibles consecuencias de no facilitar dichos datos

CATEGORÍA	CONSECUENCIAS
Usuario visitante	Sin consecuencias
Usuario que nos contacta	Si el usuario que nos contacta no nos facilita sus datos, no podremos responder a su(s) consulta(s) de forma adecuada.

Posibles cesiones de datos a terceros

CATEGORÍA	POSIBLES CESIONES
Usuario visitante	No se recogen datos del usuario visitante
Usuario que nos contacta	No revelaremos a terceros datos de carácter personal referente a este tipo de usuario sin su consentimiento.

Transferencias Internacionales

	TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES
--	--------------------------------



CATEGORÍA	
Usuario visitante	No se recogen datos del usuario visitante
Usuario que nos contacta	No se realiza ninguna transferencia de datos personales a un tercer país u organización internacional

#### Plazos de conservación

CATEGORÍA	PLAZOS DE CONSERVACIÓN
Usuario visitante	No se almacenan datos del usuario visitante
Usuario que nos contacta	Serán conservados el tiempo necesario para cumplir la finalidad de su recogida.

#### OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA CESIÓN DE DATOS

Por regla general, los datos que usted nos facilita no son revelados a terceros sin su consentimiento, salvo obligación legal, por ejemplo: en caso de una citación judicial o una solicitud de un organismo gubernamental, o si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para a) para cumplir con una obligación jurídica; b) para proteger o defender nuestros derechos, intereses o propiedades, o los de un tercero; c) para prevenir o investigar ilícitos potenciales en relación con los Servicios; d) para actuar en circunstancias de urgencia para proteger su seguridad personal; o e) para resguardar contra responsabilidades jurídicas.

#### Encargados del Tratamiento de los datos de EL USUARIO

El Responsable del Tratamiento declara que los datos de EL USUARIO son tratados por el primero, pero también por empresas que prestan servicios a éste y que conforme a la mencionada normativa, cada una de ellas son Encargados del Tratamiento. En el caso de los sitios web:

- Automattic Inc., que a través de su aplicación WORDPRESS, presta el servicio de core de los sitios web.
- Facebook, Inc., puesto que muchos datos son recogidos y tratados en la página de Facebook.
- LinkedIn Corporation, puesto que muchos datos son recogidos y tratados en la página de LinkedIn.
- Twitter, Inc, puesto que muchos datos son recogidos y tratados en el perfil de Twitter.

## **ALMACENAMIENTO**

Podemos almacenar sus datos o transferirlos a un tercero que los almacenará de conformidad con esta Política de privacidad. Adoptamos las medidas que consideramos razonables para proteger los datos personales contra pérdida, mal uso, uso no autorizado, acceso no autorizado, divulgación involuntaria, modificación y destrucción. Sin embargo, no existen redes, servidores, bases de datos ni transmisiones por Internet o correo electrónico completamente seguras o exentas de errores. En el caso de que se produzca una violación de la seguridad de los datos que se encuentran bajo nuestra custodia, tomaremos todas las medidas necesarias para mitigar sus consecuencias y notificaremos este hecho a la Autoridad de Control, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.

## **CONSENTIMIENTOS**

El consentimiento del interesado, atendiendo a lo que enuncia la normativa de protección de datos, se trata de una comunicación libre por parte del interesado por la cual acepta que se traten sus datos, para una finalidad concreta, bajo unas determinadas condiciones, de las cuales tiene que estar previamente informado.

### **¿Puede modificar o retirar sus consentimientos cuando quiera?**

Por supuesto que sí. La información de los tratamientos que ha consentido estará siempre accesible. Podrá modificarla o retirarla siempre que quiera a través de nuestro correo electrónico. Así mismo, puede darse de baja de nuestra BBDD en el momento que lo desee, enviándonos un mail a: [valenciaoeste@valenciaoeste.es](mailto:valenciaoeste@valenciaoeste.es)

## **DECISIONES AUTOMATIZADAS**

**LA EMPRESA** no adopta decisión alguna basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.

## **ESTUDIOS ESTADISTICOS**

**LA EMPRESA** realiza estudios con fines científicos, históricos y estadísticos en cuyo caso se procurará la disociación del dato al objeto del estudio para preservar su confidencialidad.

## **DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Los usuarios podrán dirigir una comunicación por escrito al domicilio social de **LA EMPRESA** o a la dirección de correo electrónico indicada en el encabezamiento de este Aviso Legal, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- **Derecho a solicitar el acceso a los datos personales:** usted podrá preguntarnos si estamos tratando sus datos;
- **Derecho a solicitar su rectificación** (en caso de que sean incorrectos) **o supresión** (cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo).
- **Derecho a solicitar la limitación o cancelación de su tratamiento**, en cuyo caso únicamente serán conservados por nosotros para el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- **Derecho a oponerse al tratamiento:** Nosotros dejaremos de tratar los datos en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando;
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra firma, nosotros le facilitaremos la portabilidad de sus datos a cualquier otra empresa que nos indique en un formato estructurado, inteligible y automatizado.

Estos derechos son personalísimos y serán ejercidos por el interesado, sin otras limitaciones que las que prevea la legislación aplicable. Podrá, no obstante, actuar el representante legal del usuario interesado cuando éste se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad que le imposibilite el ejercicio personal de los mismos. El ejercicio de sus derechos se hará efectivo por el Responsable del Tratamiento dentro de treinta días siguientes al de la recepción de la solicitud. En el supuesto de que el Responsable del Tratamiento considere que no procede acceder a lo solicitado, se lo comunicará motivadamente y dentro del plazo señalado en este apartado. En los casos en que, siendo procedente la cancelación de los datos, no sea posible su extinción física, tanto por razones técnicas como por causa del soporte informático utilizado, nosotros procederemos al bloqueo de los mismos con el fin de impedir su utilización, hasta que su completa eliminación de los sistemas de información.

## **RECOGIDA DE DATOS DE MENORES**

La EMPRESA no autoriza a los menores de 14 años a facilitar sus datos personales, ya sea mediante la cumplimentación de los formularios web habilitados para la solicitud de servicios, los formularios de contacto, o mediante el envío de correos electrónicos. Si tenemos conocimiento de que un niño menor de 14 años nos proporcionó información personal, tomaremos medidas para eliminar esa

información. Si usted cree que un niño menor de 14 años nos proporcionó información personal, escriba al correo [valenciaoeste@valenciaoeste.es](mailto:valenciaoeste@valenciaoeste.es) con los detalles y tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información que tenemos sobre ese niño.

## **TRATAMIENTOS DE CATEGORIAS ESPECIALES DE DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES RELATIVOS A CONDENAS E INFRACCIONES PENALES**

En la formalización de los campos de texto libre no se permite la introducción de información personal relativa a datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o las orientaciones sexuales de una persona física, así como datos personales relativos a condenas e infracciones penales. En caso de introducir alguna información relativa a los aspectos mencionados en cualquiera de nuestros formularios o a través del correo electrónico serán inmediatamente borrados de nuestros sistemas de información sin poder atender la consulta realizada, ya que tales datos no son necesarios ni pertinentes para las finalidades determinadas en los tratamientos de esta Web.

## **RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL**

Si usted considera que hay un problema con la forma en la que estamos manejando sus datos, podrá dirigir sus reclamaciones a la [autoridad de protección de datos](#) que corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos](#) la indicada en el caso de España. ([www.agpd.es](http://www.agpd.es))

Rafalnet S.L. ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

## **6. COOKIES**

6.1. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos. Sin embargo, el uso compartido de algunas cookies entre diferentes webs ha despertado alarma social en el contexto de la personalización de espacios publicitarios. Las Cookies, en función de su permanencia, pueden dividirse en Cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el Usuario cierra el navegador. Las segundas expiran en función cuando se cumpla el objetivo para el que sirven o bien cuando se borran manualmente.

## 6.2. Tipología de cookies

**Cookies “analíticas”:** cada vez que un Usuario visita un Servicio, una herramienta de un proveedor externo (Omniture, Netscope, Comscore y similares que podrán añadirse a este listado en caso de que varíen en relación con los actuales) genera una Cookie analítica en el ordenador del Usuario. Esta Cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a para identificar de forma anónima al visitante. Los objetivos principales que se persiguen son:

- Permitir la identificación anónima de los Usuarios navegantes a través de la “Cookie” (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo
- Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los Usuarios
- Saber si el Usuario que está accediendo es nuevo o repite visita

La Cookie nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle.

El usuario podrá excluir su actividad individual mediante los sistemas de exclusión facilitados por Google Analytics, Adobe SiteCatalyst, Omniture, Comscore o Netscope entre otras.

**Cookies de rendimiento:** Este tipo de Cookie recuerda las preferencias en las herramientas usadas para evitar configurar el servicio en cada visita. A modo de ejemplo, en esta tipología se incluyen:

- Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido
- Las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador
- Los objetos guardados en el “carrito de la compra” en los Servicios de E-commerce tales como tiendas

**Cookies de geolocalización:** Estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra el usuario cuando se solicita un Servicio. Esta Cookie es totalmente anónima.

**Cookies de registro:** Las Cookies de registro se generan una vez que el Usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión y se utilizan para identificarle en los Servicios con los siguientes objetivos:

- Mantener al Usuario identificado. Esta funcionalidad se puede suprimir si el Usuario pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el Servicio el Usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado
- Comprobar si el Usuario está autorizado para acceder a ciertos Servicios

Adicionalmente, algunos Servicios pueden utilizar conectores con redes sociales tales como Facebook o Twitter. Cuando el Usuario se registra en un Servicio con credenciales de una red social, autoriza a la red social a guardar una Cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a los Servicios hasta que expira. El Usuario puede borrar esta Cookie y revocar el acceso a los Servicios mediante redes sociales actualizando sus preferencias en la red social que especifica.

**Cookies de publicidad propia o de terceros:** Este tipo de Cookies permiten ampliar la información de los anuncios mostrados a cada Usuario anónimo. Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o comportamientos del Usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del Usuario.

**Cookies usadas por redes sociales:** En la medida en que se hace uso de Social Plugins, esta web participa de la red de Facebook, Twitter para permitir que el usuario pueda compartir con su círculo social aquellos contenidos que le resulten de interés. Así mismo, los Social Plugins evitan al usuario facilitar sus datos personales a esta web mediante el aprovechamiento de la información ya compartida en el ámbito de dichas redes sociales (datos a los que EL TITULAR no tiene acceso).

**Cookies usadas por complementos externos de contenido:** Esta web hace uso de Google Maps para visualizar ubicaciones geográficas (nuestras oficinas). Su uso implica la remisión de dos cookies (PREF y NID) gestionadas enteramente por Google.

### 6.3. Cómo deshabilitar las cookies

Como garantía adicional a las arriba expuestas, el registro de nuestras cookies podrá estar sujeto a la aceptación de cookies por parte del usuario durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles.

Normalmente es posible dejar de aceptar las Cookies del navegador, o dejar de aceptar las Cookies de un Servicio en particular. Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las ‘opciones’ o ‘Preferencias’ del menú de su navegador.

El Usuario encontrará los pasos para acceder al menú de configuración de las cookies y, en su caso, de la navegación privada en cada uno de los navegadores principales en siguientes instrucciones y URLs:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

## **7. RESERVA DE DERECHOS Y ACTUALIZACIONES.**

© Todos los derechos reservados: Telecomunicaciones Valencia Oeste, SL

**El presente documento constituye la Versión 2 y tiene como fecha de actualización del presente documento: 25/01/2022**